

Privacy Statement Glope Events B.V.  
(t.h.o.d.n. "Be Event Group")

Datum: Mei 2018

Inleiding:

Het privacy statement van Glope Events B.V., gevestigd te Den Haag(Nederland) verschaft informatie over persoonsgegevens die we verwerken van gebruikers van de door ons geleverde activiteiten en evenementen. Wij vinden het belangrijk om u duidelijkheid te verstrekken over het doel waarvoor wij persoonsgegevens verzamelen, hoe wij deze gebruiken, beschermen en de rechten die u heeft inzake uw persoonsgegevens.

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Wij publiceren te allen tijde de laatste versie op onze website(s).

Vragen?

Indien u na het lezen van ons Privacy Statement vragen heeft over de inhoud of uitvoering of indien u klachten heeft hierover dan kunt u ons bereiken op:

Glope Events B.V.  
Badhuisstraat 11  
2584 HD Den Haag  
Email: [administratie@glope.nl](mailto:administratie@glope.nl)  
Wij zullen u vervolgens op korte termijn benaderen.

Recht op inzage, correctie of verwijdering

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of indien u wilt weten welke gegevens wij van u hebben geregistreerd of voor welk doel wij deze gebruiken dan heeft u (wettelijk) recht op inzage in uw gegevens. Daarnaast of in verband met de inzage kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan te passen of te verwijderen.

U kunt tevens bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten. Indien u geen prijs (meer) stelt op e-mails of andere correspondentie van commerciële aard (onderzoek, direct marketing, telemarketing en/of e-mailmarketing) dan kunt u uzelf afmelden via de (bij de correspondentie) bijgesloten hyperlink. Ook kunt u ons een bericht sturen op het bovengenoemde adres.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens op geanonimiseerde basis voor het analyseren van het koopgedrag van de gebruikers van onze producten en/of diensten.

Vanwege trainingsdoeleinden kunnen wij telefoongesprekken opnemen. Deze opnames worden vernietigd na afloop van de training of de evaluatie daarvan.

#### Persoonsgegevens vanwege aankopen

In het geval dat u bij ons een aankoop doet van een activiteit of evenement, wordt u bij ons geregistreerd als particuliere of zakelijke klant.

#### Persoonsgegevens vanwege het opvragen van informatie of het inschrijven voor activiteiten

In het geval dat u informatie (zoals een offerte) bij ons opvraagt middels de website of u zich inschrijft in voor een activiteit middels de website dan worden uw gegevens opgeslagen in ons bestand. Uw gegevens gebruiken wij om u te kunnen benaderen in geval van specifieke vragen of om uw afspraak te bevestigen. Tevens bewaren wij uw gegevens, om u bij de aanschaf van verdere producten en/of diensten sneller te kunnen helpen. Verder gebruiken wij de informatie niet, tenzij u op het formulier aangegeven heeft dat u op de hoogte wenst te worden gehouden van onze producten en/of diensten en eventuele activiteiten.

#### Persoonsgegevens vanwege elektronische nieuwsbrieven

U kunt zich via onze website(s) of middels speciale registratieformulieren opgeven als abonnee van één of meer van door ons verzorgde elektronische nieuwsbrieven. Onderaan iedere nieuwsbrief treft u een hyperlink aan waarmee u zich eenvoudig kunt uitschrijven voor verdere ontvangst van een of meerdere nieuwsbrieven.

#### Vragen vanwege onze producten en/of diensten

Indien u ons benadert met algemene vragen over onze producten en/of diensten, worden uw gegevens niet opgeslagen. Tenzij uw vraag nader onderzocht dient te worden en wij er bij u op terug moeten komen. In dat geval zullen wij uw gegevens verwijderen zodra wij u een afdoende antwoord hebben gegeven.

#### Delen van persoonsgegevens

Uw gegevens worden, behoudens wettelijk voorschrift, alleen gedeeld met een derde partij indien wij een dergelijke partij inschakelen in verband met een product. Een dergelijke derde partij is te allen tijde gebonden aan een schriftelijke overeenkomst met daarin opgenomen een geheimhoudingsverklaring.

#### Cookiebeleid

Wij maken op onze websites gebruik van zogeheten "cookies". Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die door uw browser op uw computer worden opgeslagen en die informatie bevatten. De website instrueert de browser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Google Chrome) om deze cookies op uw computer op te slaan. Wij maken gebruik van zowel "functionele cookies" als "tracking cookies". De functionele cookies worden gebruikt om de website gebruikersvriendelijker te maken door het gedrag van de bezoeker bij te houden en bepaalde voorkeuren op te slaan, bijvoorbeeld bij het aanmelden voor een evenement. De tracking cookies worden gebruikt om bezoekersstatistieken bij te houden over het gebruik van onze website. Wij gebruiken

hiervoor Google Analytics. U kunt deze cookies ook uitschakelen. Ga hiervoor naar de instellingen in het menu van uw browser om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren. Houdt u er rekening mee dat wanneer u de cookies niet accepteert, u bepaalde functionaliteiten van de website kunt verliezen en/of het gebruiksgemak van de website beperkt wordt.

#### Hoe gebruiken wij gegevens:

Glope Events gebruikt de persoonsgegevens die in ons bezit zijn voor diverse doeleinden: Informatie- en servicedoeleinden. Een belangrijke reden dat wij persoonsgegevens verzamelen is in verband met servicedoeleinden. Niet alleen gebruiken wij uw gegevens om eventuele servicebezoeken zo adequaat mogelijk te laten verlopen, maar de servicehistorie van onze producten en/of diensten wordt eveneens actief gebruikt voor productverbetering.

#### Marktonderzoek

We gebruiken uw gegevens voor analyses, al dan niet verrijkt met gegevens uit externe bronnen, teneinde beter inzicht te krijgen in het koopgedrag en koopwensen van onze gebruikers. Deze gegevens stellen ons in staat om producten en/of diensten te ontwikkelen waarbij er zoveel als mogelijk rekening gehouden wordt met de wensen van onze gebruikers.

#### Delen van gegevens met derde partijen

Persoonlijke gegevens worden door Glope Events niet verkocht aan derden. Onder bepaalde omstandigheden delen wij persoonsgegevens wel met derde partijen. Dit gebeurt echter altijd onder strikte contractuele voorwaarden, waaronder een geheimhoudingsbeding.

#### **Met wie delen wij persoonsgegevens:**

##### Marketingpartners

In verband met onze marketing- en (markt)onderzoeksactiviteiten kan het zijn dat wij persoonsgegevens delen met de marketingbureaus waarmee wij samen werken.

##### Websites

Onze websites worden geschreven en gehost door derde partijen. Op het moment dat een gebruiker zich om enige reden registreert op een website geschiedt deze registratie derhalve bij een dergelijke derde partij.

#### **Waar worden gegevens opgeslagen**

Onze gegevens worden hetzij op onze eigen servers opgeslagen, hetzij op servers van groepsmaatschappijen, hetzij op servers van derden. Deze servers zijn gestationeerd binnen de Europese Unie.